

Arnhild Gillebo

PERSONALIA

Født: 22. juli 1951
 Telefon arbeid/privat: 915 89 704
 Mail jobb: ag@cogito.as
 Hjemmeside: www.cogito.as
 Mail privat: arnhild.gillebo@gmail.com



PROFIL

30 års erfaring innen IT-utvikling og ulike former for IT-ledelse i næringslivet og konsulentbransjen. Har prosjektledelse som min fremste kvalifikasjon, - PMP-sertifisering fra 2009. Er opptatt av metodisk tilnærming til prosjekt- og endringsledelse, har også ledet metodearbeid og holdt foredrag om endringer. Ledet ISO 9001-sertifiseringsprosjekt med prosessforbedring og implementering av styringssystem og tilpasninger i organisasjonen.

Har bransjekunnskap innen olje, gass, bank, telefoni, helsevesenet, bilbransjen samt offentlig og statlig virksomhet. Store/viktige kunder er Aker Solutions, Telenor, Nordea, Skoleetaten, Sykehusene i Oslo, Bertel O. Steen og Standard Online.

KOMPETANSEOMRÅDER

Ledelse	Erfaring fra linjeledelse bl.a. som seksjonsleder for dataassistert konstruksjon (CAD), med ansvar for utvikling av skreddersydde systemer for ulike offshore disipliner, og for tilhørende brukerstøtte. Erfaring som IT-koordinator (discipline supervisor) i store offshore-prosjekter; - Gullfaks B, Sleipner, Troll Olje og Njord med ansvar for IT-systemer, drift og brukerstøtte.
Prosjektledelse	Ledet en rekke IT-prosjekter av ulik art og omfang; - opp til 40-50 deltagere: Foranalyser, systemutvikling, systemanskaffelse og implementering, anskaffelse av utstyr, infrastruktur samt utrullingsprosjekter. Var hovedplanlegger for et stort ERP-prosjekt.
ISO-sertifisering	Gjennomført ISO 9001-sertifisering med ansvar for prosjektledelse inkl. prosess-kartlegging og -forbedring. Anskaffet kvalitetsstyringssystem. Implementerte alle dokumenterte prosesser, målstyringsregime, håndtering av avvik og forbedringer, planlegging og oppfølging av revisjoner.
Metodeutvikling	Ansvarlig for arbeidsgruppe for utvikling av metode for endringsledelse i ErgoGroup. Foredrag om endringsledelse for kunder innen stat og kommune.
Undervisning	Utarbeidet kursdokumentasjon, opplegg for kursinstruktør og opplæring i bruk av portalløsning for kunderådgivere i Nordea.
Tilbud	Har bred erfaring fra tilbudsarbeide, både som tilbudsleder og som bidragsyter.
Tekniske ferdigheter og IT	God generell kompetanse i praktisk bruk av IT systemer, blant annet: <ul style="list-style-type: none"> • MS Office (Word, Excel, PowerPoint) • MS Project, MS Visio

YRKESERFARING

2010- **Gillebo Consulting ENK**
Prosessforbedring, prosjektledelse, kurs. Gjennomfører p.t. ISO-9001-prosjekt for en kunde.

2003-2009	ErgoGroup, Forretningsløsninger <i>Prosjektledelse og rådgivning for ulike interne og eksterne oppdragsgivere.</i>	Senior prosjektleder
1994-2003	EDB Business Consulting <i>Prosjektledelse og rådgivning for ulike interne og eksterne oppdragsgivere.</i>	Prosjektleder/Rådgiver
1983-1994	Aker Engineering AS Systemutvikler, Avd. leder, Discipline supervisor <i>Ledet avdeling for CAD-systemer med bl.a. ansvar for utvikling og support til offshore prosjekter. IT-koordinator i en rekke offshoreprosjekter.</i>	
1979-1983	Kvaerner Engineering AS <i>Anskaffelse av CAD-system for Kvaerner. Utvikling og tilpasning av CAD-systemet.</i>	Systemanalytiker
1977-1978	RUNIT - Regnesenteret ved Universitetet i Trondheim <i>Systemutvikling av GPGS - GeneralPurposeGraphicSystem.</i>	Programmerer
1975-1977	SI - Sentralinstitutt for industriell forskning <i>Utvikling av modul i CAD-systemet AUTOCAD.</i>	Systemutvikler

UTDANNELSE

1996 - 2006	Bedriftsøkonomisk Institutt Oslo, Master of management - Informasjonsteknologi, innovasjon og ledelse - Business Process Reengineering - Consulting
1975 - 1975	Pedagogisk seminar, UiO – avdeling Halden
1971 - 1975	Universitetet i Oslo, Cand. mag. <i>Matematikk, fysikk, statistikk og IT</i>
1967 – 1970	Lillehammer Gymnas, Examen artium – Reallinjen

KURS (utvalgte)

2008	PMI Project Management Competencies & Structure <i>5-dagers metodekurs for PMI-sertifisering</i>
2000	Business Process Modelling and Analysis <i>2 dagers kurs. Prosessanalyse og prosessforbedring</i>
1997	Mållrettet prosjektstyring <i>2 dagers kurs. Metode Mållrettet prosjektstyring</i>
1993	Learning Tree International <i>5 dagers kurs i prosjektledelse</i>
1990	GILA Gruppestudie innen ledelse og administrasjon arrangert av NIF

SERTIFISERINGER

2009	PMP - Project Management Professional-2009
------	---

SPRÅK

Norsk	Morsmål
Engelsk	Dagligtale og skriftlig

FRITID

Mosjonerer regelmessig; sykling, jogging, ski- og turgåing, padler kano og kajakk. Kulturinteressert; musikk, teater, opera, gallerier. Reiser.

ANNET

1985 - 1995	Diverse verv i forbindelse med barnas skolegang og fritidsaktiviteter
1991 – 1993	Leder for Aker Engineerings kunstforening

VEDLEGG – Oversikt konsulentoppdrag fra 1995 til 2011

- 01.2011 -** **Diverse oppdrag for Landax AS**
ISO9001-sertifisering, NorgesTaxi
 Rådgivning vedr. ISO-sertifisering. Kartlegging og dokumentasjon av arbeidsprosesser.
Kursinstruktør - Kvalitetsstandarder og ISO 9001 sertifisering, i regi av Landax.
- 01.2010 – 01.2011** **ISO9001-sertifisering, Standard Online**
 Prosjektleder. Omfattet kartlegging og dokumentasjon av arbeidsprosesser, anskaffelse av IT-system, implementering av alle dokumenterte prosesser, målstyringsregime, håndtering av avvik og forbedringer - og revisjoner. Opplæring og tilpasninger i organisasjonen.
- 10.2009 - 12.2009** **People Planner, ErgoGroup**
 Prosjektleder for implementering av ressursstyringsverktøyet PeoplePlanner i Ergo Group. Opplæring.
- 03.2009 - 08.2009** **Forprosjekt migrering til OEBS, Posten**
 Leder for analyse, planlegging og budsjettering av migrering av en gruppe applikasjoner fra gammelt miljø til Oracle eBusiness Suite. Prosjektet ble ikke videreført p.g.a. usikkerhet i forb. med finanskrisen.
- 05.2008 - 01.2009** **Logistikkprosjektet Posten, Bring Logistikk**
 Delprosjektleder for Implementering av logistikksystem TMS fra RedPrairie (RP). Ledet Design&Development fasen. Ansvar for tre team bestående av deltagere fra RP, Ergo og Kunden for gjennomføring av Requirement Description, Solution Design og Configuration- fasen.
- 05.2005 - 09.2008** **Moderniseringsprosjektet, Bertel O. Steen**
 Programleders støtte ved innføring av ERP-systemet IFS-application for hele virksomheten. Ansvar for planlegging og oppfølging av leverandør IFS og av eget mottaksteam hos Bertel O. Steen. Testledelse på kundesiden.
- 05.2003 - 06.2005** **Diverse prosjekter, Ergo Integration**
 Prosjektleder for EAM-prosjekt. Omfattet teknisk opplegg for sentralisert brukeradministrasjon samt implementering av rutiner, opplæring av brukerstøttepersonell etc.
 Prosjektleder for Oppgradering av 140 postkontorer. Omfattet installasjon av ca. 400 komplette PC-arbeidsplasser. Ansvarlig for forhandling med leverandører, innkjøp, planlegging, koordinering og oppfølging av 20 regionkontorer som utførte jobben.
- 05.2004 - 05.2005** **Diverse prosjekter, Posten AS**
 Ledet Forprosjekt for å tilrettelegge innføring av ERP-system Oracle eBusiness Suite.
 Ledet Forprosjekt for restrukturering av katalog og tilgangsgrupper i hele Posten.
 Prosjektleder for igangsetting av datavarehus-prosjekt (SAS) med 8-10 deltagere. Omfattet løsninger for balansert målstyring samt automatisering, omstrukturering og effektivisering av dataflyt for sikring av datakvalitet og reduserte forvaltningskostnader.

- 05.2002 - 06.2003** **Portalløsning for bankens rådgivere, Nordea**
Prosjektleder for utvikling av portalløsning for bankens rådgivere. Ledet omstrukturering og bearbeiding av informasjon fra ulike håndbøker til web-presentasjon på bankens Intranett. Utarbeide kursmaterieell og gjennomføre opplæring.
- 12.2001 - 05.2002** **Kompetanse og organisasjonssystem, K-bank**
Prosjektledelse for anskaffelse av kompetanse og organisasjonssystem for hele K-Bank Norge (4500 ansatte). Gjennomførte tekniske og funksjonelle analyser, utredet og planla for tre alternative gjennomføringsmodeller. Gjennomførte anbudsrunder. Prosjektet ble stoppet i forb. med NORDEAs oppkjøp av K-bank - 2002.
- 01.2000 - 01.2002** **SIAMO, Aetat**
Samarbeidsprosjekt mellom EDB Business Consulting og Computas for utvikling av nytt saksbehandlingssystem for Arbeidsmarkedsetaten. PS2000-kontrakt. Systemet ble bygget på Computas´ rammeverk i Java, BeansCoreComponents, Oracle utviklingsverktøy og database. 35 - 40 deltagere. Benyttet en tilnærmet RUP-metodikk.
- 06.1999 - 12.1999** **År2000-prosjekt, Oslo kommune Skoleetaten**
Prosjektleder for År2000-sikring av IT-systemer og infrastruktur på alle skoler innen kommunen (ca. 120). Omfattet kartlegging av utstyr og programvare samt oppgraderinger og utskiftinger på skoler der det var nødvendig.
- 08.1998 - 05.1999** **År2000-prosjekt, Oslo Kommune - Sykehusene i Oslo**
Prosjektleder for sikring av utstyr og programvare innen områdene IT, medisinsk utstyr og allmenteknisk utstyr, for i alt fem sykehus; Ullevål, Aker, Lovisenberg, Sunnås og Diakonhjemmet. Omfattet kartlegging av utstyr og programvare, - totalt ca. 7000 komponenter, identifisering av kritiske komponenter m.h.t. overgangen til år2000.
- 05.1996 - 09.1998** **Oppgradering av OS og Applikasjonsportefølje, Telenor Mobil**
Prosjektleder for Overgang til 32-bit plattform. Omfattet forprosjektering og implementering av Windows-NT 4.0 WS og Microsoft Office-97 samt migrering av applikasjonsporteføljen til 32-bit. Installasjon på ca. 1300 PC-er. Opplæring av driftspersonell og sluttbrukere. Strukturering og opprydding av applikasjonsporteføljen.
- 10.1996 - 12.1996** **Rådgivning IT, Troms Fylkes Dampskipsselskap - TFDS**
Kartlegging av IT-utstyr og portefølje. Rådgivning.
- 11.1994 - 05.1995** **Rådgivning - IT, Ofoten Vesterålen Dampskipsselskap-OVDS**
Kartlegging av IT-utstyr og portefølje. Rådgivning.